

ФГБУН КНИИГиПК ФМБА России	(П-04)-43-027	Версия 3
Правила внутреннего распорядка в клинике ФГБУН КНИИГиПК ФМБА России для пациентов, их законных представителей, лиц, осуществляющих уход за пациентом, посетителей		

Права и обязанности пациентов, их законных представителей, лиц, осуществляющих уход за пациентом в клинике Учреждения

1 ПРАВА

1.1 Пациент, его законный представитель, лицо, осуществляющее уход за пациентом, имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- пребывание в стационаре в течение срока, необходимого для проведения обследования и лечения;
- ношение личной (чистой, домашней) одежды и обуви, использование средств личной гигиены;
- прием посетителей в соответствии с **Порядком посещения пациентов, их законных представителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом, в клинике Учреждения**;
- допуск к пациенту священнослужителя по пропуску заведующего отделением;
- исполнение религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, если это не нарушает внутренний распорядок, санитарно-эпидемиологический режим Учреждения;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в рамках действующего законодательства Российской Федерации;
- конфиденциальность информации о факте его обращения за медицинской помощью и иных сведений, передаваемых им при обращении за медицинской помощью;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства (в случае добровольного обращения);
- получение разъяснения по основаниям и целям помещения его в стационар;
- обследование и лечение в надлежащих санитарно-гигиенических условиях;
- проведение консультаций других специалистов (при наличии медицинских показаний);
- облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- обращение в приемные часы непосредственно к заведующему отделением, заместителю директора по лечебной работе или директору Учреждения по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара и соблюдения своих прав;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья и получение на основании такой документации консультации у других специалистов.

1.2 В случае нарушения своих прав пациент, его законный представитель, лицо, осуществляющее уход за пациентом, могут обратиться устно или с письменным обращением: к заведующему отделением, заместителю директора по лечебной работе, директору Учреждения, в страховую медицинскую организацию, выдавшую полис обязательного медицинского страхования, в вышестоящие органы здравоохранения (ФМБА России, Межрегиональное управление № 52 ФМБА России) и контролирующие организации (Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области, ГНФКУ «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования», прокуратуру).

ФГБУН КНИИГиПК ФМБА России	(П-04)-43-027	Версия 3
Правила внутреннего распорядка в клинике ФГБУН КНИИГиПК ФМБА России для пациентов, их законных представителей, лиц, осуществляющих уход за пациентом, посетителей		

1.3 Перечень инстанций, куда пациент, его законный представитель, лицо, осуществляющее уход за пациентом, могут обратиться, размещены на официальном сайте Учреждения и информационном стенде для пациентов в профильном отделении стационара.

2 ОБЯЗАННОСТИ

2.1 Во время пребывания в Учреждении пациент, его законный представитель, лицо, осуществляющее уход за пациентом, обязаны:

- соблюдать режим, установленный настоящими Правилами, в соответствии с **Распорядком дня профильных отделений клиники Учреждения**, тишину в помещениях, санитарно-эпидемиологический режим, бережно относиться к имуществу Учреждения;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить дежурному персоналу;
- своевременно и неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача, соблюдать диету, рекомендуемую врачом;
- в условиях стационара, дневного стационара немедленно ставить в известность дежурный медицинский персонал об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять свой письменный отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, отказ от госпитализации;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное, терпимое и вежливое отношение к другим пациентам;
- при стационарном лечении поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях Учреждения, выполнять элементарные требования личной гигиены (умываться утром и вечером, мыть руки перед приемом пищи и после посещения санузла), следить за опрятностью внешнего вида, соблюдать санитарно-гигиенические нормы при пользовании холодильником, душем, туалетными комнатами;
- при наличии разрешения заведующего отделением о выходе за территорию Учреждения уведомлять дежурную медицинскую сестру с указанием времени отсутствия;
- не покидать отделение без информирования дежурного персонала;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- заверять своей подписью в стационарной карте отказ от каких-либо видов диагностики, манипуляций и лечения в соответствии с **Порядком дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (в том числе в отношении определенных видов медицинского вмешательства) и отказа от медицинского вмешательства**.

3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1 Во время пребывания в клинике Учреждения пациентам, их законным представителям, лицам, осуществляющим уход за пациентом, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- нарушать установленный настоящими Правилами режим;
- нарушать настоящие Правила;
- пользоваться бельем, матрацами и подушками свободных коек в палатах;
- без согласования с лечащим или дежурным врачом хранить и принимать собственные лекарственные препараты;

ФГБУН КНИИГиПК ФМБА России	(П-04)-43-027	Версия 3
Правила внутреннего распорядка в клинике ФГБУН КНИИГиПК ФМБА России для пациентов, их законных представителей, лиц, осуществляющих уход за пациентом, посетителей		

- самовольно отлучаться из клиники Учреждения;
- громко разговаривать, шуметь;
- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (бахил) в клинике Учреждения;
- курить в клинике и на территории Учреждения;
- играть в карты и другие азартные игры;
- хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические, психотропные, токсические вещества, а также появляться в Учреждении в состоянии опьянения;
- проносить в Учреждение предметы, представляющие потенциальную опасность (огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, наркотические, психотропные или токсические вещества и пр.);
- покидать палату во время врачебного обхода, в период тихого часа и после 22:00;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- использовать электронагревательные приборы (плитки, кипятильники и пр.);
- бросать бумагу, марлю, вату, остатки пищевых отходов и прочее в унитазы, раковины, сливные отверстия (трапы);
- сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна.
- вести громкие разговоры, шуметь;
- допускать грубость или унижения достоинства других пациентов, посетителей, персонала Учреждения.

3.2 Медицинский персонал Учреждения оставляет за собой право на вызов полиции в случае совершения пациентами, их законными представителями, лицами, осуществляющими уход за пациентами, посетителями противоправных действий, а также действий, составляющих угрозу жизни и здоровью граждан на территории Учреждения.

3.3 За грубое и систематическое нарушение Правил, влекущее за собой ущерб для здоровья пациента или вред для других пациентов, пациент, его законный представитель, лицо, осуществляющее уход за пациентом, могут быть выписаны с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

3.4 Нарушением является:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу, проведение процедур, манипуляций;
- несоблюдение рекомендаций лечащего врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход из отделения и из Учреждения;
- курение, употребление алкогольных напитков, наркотических и токсических веществ;
- нарушение режима дня и настоящих Правил.

3.5 Обо всех претензиях пациент, его законный представитель, лицо, осуществляющее уход за пациентом, заявляют лечащему врачу, заведующему отделением, старшей медицинской сестре или дежурному врачу, соблюдая принципы этики и деонтологии.

3.6 Пациент, его законный представитель, лицо, осуществляющее уход за пациентом, несут **материальную ответственность** за порчу мебели, оборудования и инвентаря Учреждения, происшедшую по их вине, в размере стоимости испорченной вещи.