



**Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
«Кировский научно-исследовательский институт
гематологии и переливания крови
Федерального медико-биологического агентства»**

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ФГБУН КНИИГиПК ФМБА России является государственным учреждением науки.

Основные цели Учреждения:

- развитие научной деятельности в сфере гематологии и трансфузиологии;
- повышение эффективности, качества и безопасности оказания трансфузиологической и специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи по профилям «Гематология», «Онкология», «Трансплантация костного мозга»;
- подготовка научных работников и специалистов для гематологической и трансфузиологической научно-практической деятельности.

Основные направления деятельности:

- проведение научных исследований, создание научной продукции в сфере гематологии и трансфузиологии;
- оказание онкологической, гематологической и трансфузиологической медицинской помощи населению в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи;
- предоставление образовательных услуг по подготовке научно-практических работников в аспирантуре;
- обеспечение пациентов доступными и качественными компонентами крови, обладающими гарантированной безопасностью и эффективностью;
- выполнение функций в рамках деятельности Федерального регистра доноров костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток, донорского костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток, реципиентов костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток;
- обеспечение функционирования референс-центра по верификации сведений, поступающих в рамках осуществления государственного контроля (надзора) за обеспечением безопасности донорской крови и (или) ее компонентов;
- организация и проведение клинических исследований лекарственных препаратов и медицинских изделий в соответствии с правилами надлежащей клинической практики.

Для поддержания качества и достижения поставленных целей персонал Учреждения участвует в непрерывном совершенствовании системы менеджмента качества, придерживаясь следующих основных принципов:

1. Обеспечение соответствия системы менеджмента качества требованиям законодательства Российской Федерации, ведомственных нормативных документов и стандарта «ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования».

2. Ориентированность на потребителя.

Стремление удовлетворить потребности и превысить ожидания потребителя являются приоритетными основами деятельности Учреждения.

3. Вовлечение персонала.

Персонал Учреждения вовлечен в процесс поставленных задач, обладает необходимой квалификацией, знаниями и опытом, несет ответственность за возлагаемые на него обязанности, непрерывно совершенствует свой профессиональный уровень, проходит необходимое обучение. Залогом реализации политики в области качества является четкость, определенность и согласованность действий всех работников, их нацеленность на результативное выполнение возложенных на них задач.

Руководство Учреждения берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества, в том числе за выделение необходимых для этого ресурсов, за разъяснение ее основных положений всем сотрудникам Учреждения.

Директор